

الأسئلة الشائعة بشأن قواعد الطوارئ لتوسيع الرعاية الصحية عن بعد في برنامج Medicaid

لماذا يتم إجراء هذا التغيير في قواعد الطوارئ؟

بسبب تزايد أهمية الرعاية الصحية عن بعد في مواجهة فيروس كورونا المستجد 19 وضرورة توسيع توفيرها لمواجهة هذه الأزمة المتفاقمة. من خلال توسيع توفير الرعاية الصحية عن بعد يستطيع الأشخاص المعزولون في منازلهم استمرار الحصول على الخدمات الطبية من منازلهم فضلاً عن إخلاء أماكن في المستشفيات والمنشآت الصحية لمرضى فيروس كورونا 19 الذين يحتاجون رعاية داخلية. وتوسيع توفير الرعاية الصحية عن بعد سيسمح أيضاً للسكان في ولايتنا باستمرار تلقي الخدمات الاعتيادية مثل الفحص الصحي ومواعيد جلسات العلاج وغيرها في ظل تطبيق أوامر التباعد الاجتماعي.

بم يأمر هذا الأمر التنفيذي؟

بمقتضى قواعد الطوارئ، ستقوم إدارة خدمات الرعاية الصحية والعائلات HFS بتسديد تكاليف الرعاية الصحية عن بعد الضرورية طبيًا والملائمة سريريًا التي تبدأ مواعيدها من يوم 9 مارس 2020 حتى انتهاء الطوارئ الصحية العامة. كما تنص القواعد أيضاً على أن يُدفع لمقدمي الخدمات مقابل خدمات الرعاية عن بعد نفس أسعار الخدمات المقدمة بالطرق التقليدية المباشرة. وأخيراً، تنص قواعد الطوارئ على توسيع أشكال التواصل التي يمكن استخدامها لخدمات الرعاية الصحية عن بعد.

ما التعريف الجديد لـ "موقع تلقي الخدمة" بموجب القواعد المقترحة؟

مواقع تلقي الخدمة هي الأماكن التي يتلقى فيها المريض خدمات الرعاية عن بعد. بمقتضى قواعد الطوارئ، يمكن لأعضاء Medicaid تلقي الخدمات في مجموعة أكبر من المنشآت منها أماكن إقامتهم أو المواقع المؤقتة داخل أو خارج ولاية إلينوي. لا يشترط أن يتواجد الطبيب أو أخصائي الرعاية الصحية المرخص في جميع الأوقات مع المريض أثناء الخدمات في موقع تلقي الخدمة.

ما هي مواقع تلقي الخدمات المؤهلة لرسوم المنشأة؟

يكون موقع تلقي الخدمة مستحقاً لرسوم المنشأة عندما يكون منشأة مستحقة معتمدة أو منظمة خدمات صحية يتواجد بها المريض أثناء تلقيه لخدمة الرعاية عن بعد، وهي تشمل دون أن تقتصر على: برامج علاج الإدمان المرخصة من وحدة الوقاية والتعافي من الإدمان (SUPR) التابعة لإدارة الخدمات البشرية ومقدمي خدمات برامج الإعانات المعيشية ومقدمي خدمات Hospice ومقدمي خدمات الترتيبات المعيشية المجتمعية المتكاملة (CILA) ومقدمي الخدمات الذين يتلقون مدفوعات مقابل إقامة وطعام المريض.

ما المنشآت المدرجة بصفتها "مواقع تقديم الخدمة" بموجب القواعد الجديدة؟

موقع تقديم الخدمة يشير إلى موقع ممارس الرعاية الصحية الذي يقدم خدمات الرعاية عن بعد. يجوز للممارس المسجل الذي يقدم الخدمات في نطاق رخصته أو اعتماده الساري أن يمارس الرعاية الصحية دون أي قيود جغرافية أو إدارية للخدمات الصحية المقدمة عن بعد. يشمل توسيع مقدمي خدمات الرعاية عن بعد ما يلي:

- طبيب أو طبيب مساعد أو أخصائي علاج الأقدام أو ممرض ممارس للتمريض المتقدم مرخص من ولاية إلينوي أو من الولاية التي يتواجد بها المريض
- مركز طبي مؤهل فيدرالياً على النحو المبين في قانون الضمان الاجتماعي الفيدرالي (Section (b)(2)(I) of the federal Social Security Act (1905))
- عيادة (Rural Health Clinic) أو عيادة (Encounter Rate Clinic)
- أخصائي نفسي إكلينيكي مرخص (LCP)
- أخصائي اجتماعي إكلينيكي مرخص (LCSW)

- (F) ممرض مسجل ممارس للتمريض المتقدم معتمد لممارسة تمريض الطب النفسي والصحة النفسية
- (G) هيئة تعليمية محلية
- (H) مركز طبي داخل مدرسة على النحو المبين في القانون الإداري (77 Adm. Code, III, 10-641)
- (I) أخصائي العلاج الطبيعي أو علاج النطق أو العلاج المهني على النحو المبين في المادة 140.457
- (J) طبيب أسنان
- (K) إدارة صحية محلية
- (L) هيئة صحية بالمنطقة المحلية
- (M) مركز صحة نفسية أو مركز صحة سلوكية بالمنطقة المحلية
- (N) مستشفى على النحو المبين في المادة 148.25

كيف تتأثر خدمات الصحة السلوكية؟

تم توسيع خدمات الصحة السلوكية بموجب التغيير في القواعد. المزيد من خدمات الصحة السلوكية متاحة في الرعاية عن بعد (باستثناء خدمات الاستجابة وتحقيق الاستقرار في الأزمات عبر الهاتف الجوال على النحو المبين في (3)(d)140.453). يمكن تقديم هذه الخدمات باستخدام التواصل الصوتي المباشر الهاتفي أو التواصل المرئي وفقًا للقواعد الجديدة للطوارئ.

ما أشكال التواصل الجديدة التي تشملها القواعد الجديدة للطوارئ؟

تم توسيع أنواع التقنيات المستخدمة في الرعاية الصحية عن بعد بحيث أصبحت تشمل نظم التواصل التي تكون فيها كمية وطبيعة المعلومات المتبادلة بين الطبيب أو أي ممارس مؤهل للرعاية الصحية وبين المريض أثناء تقديم الرعاية كافية لاستيفاء أهم المكونات والمتطلبات لنفس الخدمة إذا قدمت للمريض وجهًا لوجه. وهي تشمل دون أن تقتصر على الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية. يسمح الأمر التنفيذي الأخير (EO 2020-09) باستخدام أي وسيلة تواصل مباشر غير عام عن بعد، مثل المكالمات الهاتفية و Skype و Apple FaceTime و Google Hangouts و Facebook Messenger video و chat، إلخ، في الرعاية الصحية عن بعد. وهذا الاستثناء لا يسمح باستخدام وسائل التواصل المباشر العام مثل Facebook Live أو TikTok أو Twitch.

ما الوثائق المطلوبة بموجب قواعد الطوارئ؟

يجب أن يحتفظ مقدم خدمات موقع تقديم الخدمة ومقدم خدمات موقع تلقي الخدمة المستحقون لرسوم المنشأة بالوثائق اللازمة لخدمات الرعاية الصحية عن بعد المقدمة بما يتوافق مع شروط التسجيل المنصوص عليها من إدارة خدمات الرعاية الصحية والعائلات HFS. يجب أن تحتفظ مواقع تلقي وتقديم الخدمة بالسجلات الطبية التي توثق خدمات الرعاية الصحية المقدمة عن بعد، على أن تشمل دون أن تقتصر على اسم مقدم الخدمة ورقم رخصته في موقع تقديم الخدمة وأماكن تقديم الخدمة وتلقي الخدمة وتاريخ خدمة الرعاية عن بعد ومواعيد بدايتها ونهايتها والضرورة الطبية للرعاية عن بعد ونوع نظام التواصل التفاعلي المستخدم في مواقع تلقي الخدمة وتقديم الخدمة.

ماذا عن الفحوصات والزيارات الإلكترونية عبر الإنترنت؟

يجوز لأعضاء Medicaid تلقي الخدمات عبر الفحوصات على الإنترنت التي يجب أن يقدمها طبيب أو ممرض ممارس للتمريض المتقدم أو طبيب مساعد ممن يمكنهم إبلاغ خدمة تقييم وإدارة إلى مريض مسجل لا تكون ناشئة عن خدمة تقييم وإدارة ذات صلة مقدمة للمريض خلال السبعة أيام السابقة ولا تكون مؤدية إلى خدمة تقييم وإدارة أو إجراء خلال الأربع والعشرين ساعة اللاحقة أو في أقرب موعد متاح.

كما يجوز للمرضى بدء تلقي الخدمات عبر الزيارات الإلكترونية التي هي عمليات تواصل غير شخصي باستخدام المواقع الإلكترونية للمرضى. لا يمكن إبلاغ هذه الخدمات إلا عندما تكون للممارسات الخاصة بالدفع علاقة ثابتة مع المريض. يمكن إجراء التواصل على مدار فترة مدتها 7 أيام.