

1. Mam prywatny kredyt studencki. Czy w tej chwili dostępna jest dla mnie jakaś forma pomocy?
  - Gubernator Pritzker poprowadził koalicję stanów w celu zabezpieczenia opcji pomocy dla pożyczkobiorców, którzy mają prywatne pożyczki studenckie. Pożyczkobiorcy powinni zadzwonić do swojego usługodawcy, aby dowiedzieć się, jaka forma ulgi jest dla nich najlepsza. Dostępne formy pomocy:
    - 90 dni okresu wyrozumiałości
    - Brak opłat za opóźnienia w płatnościach
    - Brak negatywnych sprawozdań kredytowych
    - Twój opiekun kredytu powinien wyjaśnić różne opcje spłaty, takie jak spłata uzależniona od dochodów, i zapisać Cię do programu, który pasuje do Twojej sytuacji.
  
2. Czy zostanę automatycznie zapisany do jakiejś opcji ulgi?
  - Nie. Musisz natychmiast zadzwonić do swojego kredytodawcy, aby uzyskać pomoc.
  
3. Nie wiem, kto jest moim usługodawcą. Jak mogę się tego dowiedzieć?
  - Twój kredytobiorca jest tym, komu płacisz miesięczny rachunek. Jeśli nadal nie jesteś pewien, możesz również zadzwonić do Federalnego Centrum Informacyjnego dla Studentów pod numerem 1-800-433-3243.
  
4. Którzy pożyczkodawcy potwierdzili, że udzielą pomocy?
  - Kredytodawcy z poniższej listy zgodzili się zaoferować opcje pomocy. Jeśli Twój usługodawca znajduje się na liście, powinieneś zadzwonić do niego natychmiast, aby poprosić o pomoc.
    - Aspire Resources, Inc.
    - College Ave Student Loan Servicing, LLC
    - Discover Financial Servicers
    - Earnest Operations
    - Edfinancial
    - Figure Lending, LLC
    - Kentucky Higher Education Student Loan Corporation
    - Launch Servicing, LLC
    - Lendkey Technologies, Inc.
    - MOHELA
    - Navient
    - Nelnet
    - Reunion Student Loan Finance Corporation
    - Rhode Island Student Loan Authority
    - SoFi Lending Corp.
    - Tuition Options
    - United Guaranty Services, Inc.
    - Upstart Network, Inc.
    - Utah Higher Education Assistance Authority

- Vermont Student Assistance Corporation

5. Myślę, że mój pożyczkodawca nie działa w moim najlepszym interesie. Niestety, mam z tego powodu problemy. Czy jest ktoś, z kim mogę się skontaktować?

- Tak! Pożyczkobiorców doświadczających problemów zachęca się do kontaktu z następującymi osobami:
  - Wydział Bankowości IDFPR pod numerem (217) 785-2900, można także złożyć skargę [tutaj](#).
  - Prokurator Generalny ds. Kredytów Studenckich w stanie Illinois pod numerem 1-800-455-2456, można także złożyć skargę [tutaj](#).
  - Biuro Ochrony Finansowej Konsumentów, w którym można złożyć skargę [tutaj](#).