

1. मुझ पर निजी विद्यार्थी ऋण (प्राइवेट स्टूडेंट लोन) है। क्या इस समय मेरे लिए राहत के कोई विकल्प उपलब्ध हैं?
  - राज्यपाल प्रिट्ज़कर (गवर्नर Pritzker) ने राज्यों के एक गठबंधन का नेतृत्व करके निजी विद्यार्थी ऋण (प्राइवेट स्टूडेंट लोन) लेने वाले उधारकर्ताओं हेतु राहत के विकल्प सुनिश्चित किए हैं। कौनसी राहत उनके लिए सबसे उपयुक्त है यह जानने के लिए सभी उधारकर्ताओं को अपने तामीलकर्ता (सर्विसर) को कॉल करनी होगी। राहत के विकल्प इस प्रकार हैं:
    - 90 दिन की सहनशीलता (फ़ोरबेयरेंस)
    - कोई विलंबित भुगतान शुल्क नहीं
    - कोई नकारात्मक (निगेटिव) क्रेडिट रिपोर्टिंग नहीं
    - चुकौती के विभिन्न विकल्प, जैसे आय आधारित चुकौती, समझाने के लिए आपके ऋण तामीलकर्ता (लोन सर्विसर) को आपके साथ कार्य करना होगा, और जो भी कार्यक्रम आपकी परिस्थितियों में उपयुक्त हो उसमें आपका नामांकन करना होगा।
2. क्या मुझे किसी राहत विकल्प में अपने-आप नामांकित कर दिया जाएगा?
  - नहीं। राहत सुनिश्चित करने के लिए आपको अपने ऋण तामीलकर्ता (लोन सर्विसर) को कॉल करनी होगी।
3. मुझे नहीं पता कि मेरा तामीलकर्ता (सर्विसर) कौन है। मैं यह कैसे पता लगाऊं?
  - आपका ऋण तामीलकर्ता (लोन सर्विसर) वह है जिसे आप अपना मासिक बिल चुकाते हैं। यदि आपको अभी-भी संशय है, तो आप संघीय विद्यार्थी सहायता सूचना केंद्र (फ़ेडरल स्टूडेंट एड इन्फ़ॉर्मेशन सेंटर) को 1-800-433-3243 पर कॉल कर सकते हैं।
4. किन ऋण तामीलकर्ताओं (लोन सर्विसर) ने कहा कि वे राहत विकल्प प्रदान करेंगे?
  - निम्नलिखित तामीलकर्ताओं (सर्विसर) ने राहत विकल्प प्रस्तुत करने पर सहमति दी है। यदि आपका तामीलकर्ता (सर्विसर) इस सूची में है, तो आपको तत्काल उन्हें कॉल करके राहत की मांग करनी चाहिए।
    - एस्पायर रिसोर्सेस, इंक. (Aspire Resources, Inc.)
    - कॉलेज एव स्टूडेंट लोन सर्विसिंग, एलएलसी (College Ave Student Loan Servicing, LLC)
    - डिस्कवर फ़ाइनेंशियल सर्विसेज़ (Discover Financial Servicers)

- अर्नेस्ट ऑपरेशंस (Earnest Operations)
- एडफ़ाइनेंशियल (Edfinancial)
- फ़िगर लेंडिंग, एलएलसी (Figure Lending, LLC)
- केन्टकी हायर एजुकेशन स्टूडेंट लोन कॉर्पोरेशन (Kentucky Higher Education Student Loan Corporation)
- लॉन्च सर्विसिंग, एलएलसी (Launch Servicing, LLC)
- लेंडकी टेक्नॉलजीज़, इंक. (Lendkey Technologies, Inc.)
- मोहेला (MOHELA)
- नेविएंट (Navient)
- नेलनेट (Nelnet)
- रीयूनियन स्टूडेंट लोन फ़ाइनेंस कॉर्पोरेशन (Reunion Student Loan Finance Corporation)
- रोड आइलैंड स्टूडेंट लोन अथॉरिटी (Rhode Island Student Loan Authority)
- सोफ़ाइ लेंडिंग कॉर्प. (SoFi Lending Corp.)
- ट्यूशन ऑप्शंस (Tuition Options)
- यूनाइटेड गारंटी सर्विसेस, इंक. (United Guaranty Services, Inc.)
- अपस्टार्ट नेटवर्क, इंक. (Upstart Network, Inc.)
- उटा हायर एजुकेशन असिस्टेंस अथॉरिटी (Utah Higher Education Assistance Authority)
- वरमॉन्ट स्टूडेंट असिस्टेंस कॉर्पोरेशन (Vermont Student Assistance Corporation)

5. मुझे लगता है कि मेरा ऋण तामीलकर्ता (लोन सर्विसर) मेरे सर्वोत्तम हित में कार्य नहीं कर रहा है, और वह मुझे परेशानी दे रहा है। क्या मैं किसी और से संपर्क कर सकता/ती हूं?

- हाँ! परेशानी का अनुभव कर रहे उधारकर्ता निम्नलिखित से संपर्क कर सकते हैं:
  - IDFPR बैंकिंग संभाग (डिवीज़न ऑफ़ बैंकिंग) से (217) 785-2900 पर या [यहां](#) शिकायत दर्ज कराएं।
  - इलिनॉय महाधिवक्ता विद्यार्थी ऋण हेल्पलाइन (इलिनॉयज़ अटॉर्नी जनरल स्टूडेंट लोन हेल्पलाइन) से 1-800-455-2456 पर या [यहां](#) शिकायत दर्ज कराएं।

- उपभोक्ता वित्तीय संरक्षण ब्यूरो (कंज़्यूमर फ़ाइनेंशियल प्रोटेक्शन ब्यूरो) में [यहां](#) शिकायत दर्ज कराएं।