

1. 我办理了私人学生贷款。目前有适合我的任何救济方案吗？
 - 州长普利兹克 (Pritzker) 领导的州联盟，可确保为办理了私人学生贷款的借款人提供救济方案。所有借款人都必须致电自己的服务商，咨询最适合自己的救济措施。救济方案包括：
 - 90 天宽限期
 - 免滞纳金
 - 无负面信用报告
 - 您的贷款服务商必须与您合作，向您解释不同的还款方案，比如基于收入的还款，并将您纳入适合您自身情况的计划。

2. 我将会自动加入任何救济方案吗？
 - 不会。您需要立即致电您的贷款服务商，以确保获得救济。

3. 我不知道自己的贷款服务商是谁。如何确定我的贷款服务商呢？
 - 您的贷款服务商就是您每月向其支付款项的那家机构。如果您还是不确定，您也可以致电联邦学生援助信息中心 (Federal Student Aid Information Center)，电话：1-800-433-3243。

4. 哪些贷款服务商表示过他们会提供救济方案？
 - 以下贷款服务商同意提供救济方案。如果您的贷款服务商列在名单内，您应该立即向其致电要求提供救济。
 - Aspire Resources, Inc.
 - College Ave Student Loan Servicing, LLC
 - Discover Financial Servicers
 - Earnest Operations
 - Edfinancial
 - Figure Lending, LLC
 - Kentucky Higher Education Student Loan Corporation
 - Launch Servicing, LLC
 - Lendkey Technologies, Inc.
 - MOHELA
 - Navient
 - Nelnet
 - Reunion Student Loan Finance Corporation
 - Rhode Island Student Loan Authority
 - SoFi Lending Corp.
 - Tuition Options
 - United Guaranty Services, Inc.
 - Upstart Network, Inc.
 - Utah Higher Education Assistance Authority
 - Vermont Student Assistance Corporation

5. 我觉得我的贷款服务商的行事不符合我的最佳利益，他们给我带来了麻烦。我可以联系别人吗？

- 可以！鼓励遇到困难的借款人联系以下部门：

- 伊利诺伊州金融与专业监管部（IDFPR）所属银行局，请致电 (217) 785-2900，或[在此](#)提出投诉。
- 伊利诺伊州总检察长学生贷款热线，请致电 1-800-455-2456，或点击[此处](#)提出投诉。
- 向消费者金融保护局提出投诉，请点击[此处](#)。