

1. لدي قرض من قروض الطلاب الخاصة. هل هناك أي خيارات للتخفيف متاحة لي حالياً؟
 - قاد الحاكم بريترزكر تحالفاً من الولايات لتوفير خيارات التخفيف على المقترضين لقروض الطلاب الخاصة. يجب على جميع المقترضين الاتصال بشركة تحصيل دفعات القروض الخاصة بهم لاختيار أفضل خيارات التخفيف المناسبة لهم. تشمل خيارات التخفيف ما يلي:
 - فترة إمهال 90 يوماً
 - عدم فرض رسوم على تأخر الدفعات
 - عدم تقديم تقارير انتمان سلبية
 - يجب أن يوضح لك محصل دفعات القروض خيارات سداد القرض المختلفة، مثل الدفع القائم على الدخل، وتسجيلك في البرنامج المناسب لظروفك.
2. هل سيتم تسجيلي تلقائياً في أي خيار من خيارات التخفيف؟
 - لا. يجب أن تتصل بمحصل القروض الخاص بك فوراً للحصول على خيار التخفيف.
3. أنا لا أعرف محصل دفعات قرضي. كيف أعرفه؟
 - محصل دفعات قرضك هو الشركة التي تدفع لها دفعاتك الشهرية. إذا لم تكن متأكداً بعد، يمكنك الاتصال بمركز معلومات المساعدة الفيدرالية للطلاب على الرقم 1-800-433-3243.
4. ما هي شركات تحصيل دفعات القروض التي وافقت على منح خيارات التخفيف؟
 - وافقت الشركات التالية على منح خيارات التخفيف. إذا كان محصل دفعات قرضك مدرجاً بهذه القائمة فيجب أن تتصل به فوراً لطلب التخفيف.
 - Aspire Resources, Inc.
 - College Ave Student Loan Servicing, LLC
 - Discover Financial Servicers
 - Earnest Operations
 - Edfinancial
 - Figure Lending, LLC
 - Kentucky Higher Education Student Loan Corporation
 - Launch Servicing, LLC
 - Lendkey Technologies, Inc.
 - MOHELA هيئة قروض طلاب التعليم العالي في ميزوري
 - Navient
 - Nelnet
 - Reunion Student Loan Finance Corporation
 - Rhode Island Student Loan Authority هيئة قروض الطلاب في رود آيلند
 - SoFi Lending Corp.
 - Tuition Options
 - United Guaranty Services, Inc.
 - Upstart Network, Inc.
 - Utah Higher Education Assistance هيئة مساعدة طلاب التعليم العالي في يوتا
 - Authority
 - Vermont Student Assistance Corporation
5. أعتقد أن محصل دفعات قرضي لا يقوم بما هو في مصلحتي ويضعني في مشكلة. هل هناك من اتصل به بهذا الشأن؟
 - نعم. ننصح المقترضين الذين يواجهون المشاكل الاتصال بالجهات التالية:

- إدارة الأعمال المصرفية التابعة لهيئة التنظيم المالي والمهني في إلينوي IDFPF Division of Banking على الرقم 785-2900 (217) أو يمكنك تقديم شكوى [هنا](#).
- خط مساعدة قروض الطلاب التابع لمكتب المحامي العام لإلينوي على الرقم 1-800-455-2456 أو يمكنك تقديم شكوى [هنا](#).
- مكتب الحماية المالية للمستهلك بتقديم شكوى [هنا](#).